



## Capelania Profissional de Saúde e a *Joint Comission*

Coalizão InterFé em Saúde e Espiritualidade

Autor do resumo: Marcelo Saad - [www.msaad.org](http://www.msaad.org)

A revista **The Source**, publicada pela **Joint Comission**, tem a finalidade de sugerir estratégias de conformidade para os padrões desta instituição. Em 2018, o artigo “*Hospital Chaplains Contribute To Patient Satisfaction And Well-Being*” foi publicado em duas partes, nas edições de Janeiro (Parte I) e de Fevereiro (Parte II).

O texto abaixo resume o conteúdo destas duas publicações. Os originais em inglês podem ser encontrados em [www.acpe.edu/ACPE/News/Stories/2018/HospitalChaplainsContribute02122018.aspx](http://www.acpe.edu/ACPE/News/Stories/2018/HospitalChaplainsContribute02122018.aspx)



A *Joint Comission* solicita aos prestadores de cuidados de saúde que respeitem os valores, crenças e preferências culturais e pessoais dos pacientes e acomodem os direitos dos pacientes aos serviços religiosos e outros serviços espirituais. Embora todos na equipe de cuidados interdisciplinares do hospital sejam responsáveis por cumprir este padrão, os capelães são treinados especificamente para respeitar, avaliar e atender às necessidades religiosas e espirituais dos pacientes e suas famílias.

Os capelães são profissionais treinados teologicamente e clinicamente, com educação pastoral clínica que passam por treinamento no ambiente de cuidado à saúde. Eles veem pacientes e familiares através de uma ótica diferente, podendo avaliar como a religião e a espiritualidade do paciente ou seu familiar podem ajudar com suas decisões sobre cuidados médicos, além de ajudar no processo de enfrentamento em tempos de incerteza.

Em um nível básico, os capelães dão aos pacientes acesso a rituais espirituais ou religiosos comuns, como a oração. Para além disso, os capelães fornecem apoio emocional, aliviam as angústias e ajudam os pacientes e os membros da família a encontrar força durante os momentos estressantes. Embora os capelães sejam religiosos, eles estão preparados para fornecer ou encontrar recursos religiosos e espirituais para pacientes e familiares, independentemente de quais possam ser suas crenças, mesmo que não se inscrevam em uma religião específica ou acreditem em um Deus.

Quando os capelães estão envolvidos no cuidado a um paciente, sua satisfação geral com a experiência do cuidado à saúde aumenta. As pontuações de satisfação do paciente são importantes para os líderes de saúde fazerem planos para melhorar a experiência de pacientes hospitalizados, bem como dos membros da família. Os capelães devem fazer parte do plano para melhorar a experiência do paciente.

Os capelães fornecem não só apoio espiritual e religioso aos pacientes e familiares, mas também podem apoiar seus colegas de trabalho no hospital. Esse apoio a outros prestadores de cuidados pode ocorrer de modo formal e informal. Quando os profissionais de saúde se sentem cuidados, eles são revigorados e podem prestar melhores cuidados a pacientes e seus familiares.

As organizações de cuidados de saúde fariam bem em usar um método padronizado para identificar quais pacientes e familiares que se beneficiariam mais de uma visita ao capelão. O processo de avaliação espiritual deve mudar com base no diagnóstico ou prognóstico do paciente. A *Joint Commission* criou vários padrões que exigem avaliações espirituais ou religiosas personalizadas, dependendo do diagnóstico do paciente.

Os capelães são um recurso inestimável quando os pacientes e os membros da família precisam fazer escolhas relacionadas aos cuidados paliativos, *hospices* ou cuidados de fim de vida. Quando os pacientes que enfrentam estas escolhas recebem cuidados espirituais de uma equipe que inclui capelães, os pacientes têm uma maior qualidade de vida e são mais propensos a escolher cuidados de conforto em oposição a cuidados agressivos, incluindo permanência na unidade de terapia intensiva.

Os capelães devem participar de discussões multidisciplinares e documentar atividades com pacientes e familiares no prontuário clínico. A tabela abaixo lista os padrões e elementos de desempenho da *Joint Commission* nos quais os capelães podem desempenhar um papel fundamental:

<b>Padrão</b>	<b>Elemento de Desempenho</b>
RI.01.01.01: O hospital respeita, protege e promove os direitos dos pacientes.	EP.6: O hospital respeita os valores, crenças e preferências culturais e pessoais do paciente.
	EP.9: O hospital acomoda o direito do paciente a serviços religiosos e espirituais.
LD.04.04.05: O hospital possui um programa organizacional de segurança para pacientes integrado a suas atividades de melhoria de desempenho.	EP.9: Os líderes disponibilizam sistemas de apoio para funcionários envolvidos em eventos adversos ou sentinelas.
PC.02.01.05: O hospital oferece cuidados, tratamentos e serviços de modo colaborativo e interdisciplinar.	EP.1: Cuidados, tratamento e serviços são fornecidos ao paciente de forma interdisciplinar e colaborativa.